

# 資訊安全風險管理與運作情形

本公司資訊安全之權責單位為資訊部,設置資訊主管一名及專業資訊 工程師數名,負責訂定公司資訊安全政策,規劃資訊安全措施,並執行 相關之資訊安全作業。

基於資訊安全的重要性,權責單位每年定期向董事會報告公司資訊 安全治理與執行狀況。

## 一、 資訊安全政策目標:

- 1.維持各資訊系統持續運作。
- 2.防止駭客及各種病毒入侵及破壞。
- 3.防止人為意圖不當及不法使用。
- 4.防止機敏資料外洩。
- 5.避免人為疏失意外。
- 6.維護實體環境安全。

### 二、 資訊安全控制措施

#### 1.電腦設備安全管理

- (1)本公司電腦主機及各應用伺服器等設備均設置於專用機房,機房門 禁採用感應刷卡進出,且保留進出紀錄存查。
- (2)機房內部空調具有備援機制,可維持電腦設備於適當的溫、濕度環境下運轉;並放置 HFC-23 環保氣體自動滅火系統,可適用於一般或電器所引起的火災。
- (3)機房主機配置不斷電與穩壓設備,並連結公司大樓自備的發電機供電系統,避免台電意外瞬間斷電造成系統當機,或確保臨時停電時不會中斷電腦應用系統的運作。

#### 2.網路安全管理

- (1)與外界網路連線的入口,配置企業級防火牆,阻擋駭客非法入侵。
- (2)台北集團總部與海外廠:昆山、深圳及越南廠的連線作業,使用企業 虛擬網路(MPLS)方式,避免資料傳輸過程遭受非法擷取。



- (3)同仁由遠端登入公司內網存取 ERP 系統,必須申請 SSL VPN 帳號, 透過 SSL VPN 的安全方式始能登入使用,且均留有使用紀錄可稽 查。
- (4)配置上網行為管理與過濾設備,控管網際網路的存取,可屏蔽訪問有害或政策不允許的網路位址與內容,強化網路安全並防止頻寬資源被不當占用。

#### 3.病毒防護與管理

- (1)伺服器與同仁終端電腦設備內均安裝有端點防護軟體,病毒碼採自動更新方式,確保能阻擋最新型的病毒,同時可偵測、防止具有潛在威脅性的系統執行檔之安裝行為。
- (2)電子郵件伺服器配置有郵件防毒、與垃圾郵件過濾機制,防堵病毒或垃圾郵件進入使用者端的 PC。

#### 4.系統存取控制。

- (1)同仁對各應用系統的使用,透過公司內部規定的系統權限申請程序, 經權責主管核准後,由資訊部建立系統帳號,並經各系統管理員 依所申請的功能權限做授權方得存取。
- (2)帳號的密碼設置,規定適當的強度、字數,並且必須英文、數字、 特殊符號混雜,才能通過。
- (3)同仁辦理離(休)職手續時,必須會辦資訊部,進行各系統帳號的刪除作業。

#### 5.確保系統的永續運作。

- (1)系統備份:建置雲端備份系統,採取日備份機制,除了上傳一份於 Microsoft OneDrive 雲端儲存服務外,電腦機房存一份複本,以確 保系統與資料的安全。
- (2)災害復原演練:各系統每年實施一次演練,選定還原日期基準點後, 由備份媒體回存於系統主機,再由使用單位書面確認回復資料的 正確性,確保備份媒體的正確性與有效性。
- (3)租用電信公司兩條數據線路,透過頻寬管理設備,兩線路並聯互為 備援使用,確保網路通訊不中斷。

### 6.資安宣導與教育訓練

(1)提醒宣導:要求同仁定期更換系統密碼,以維帳號安全。



(2)講座宣導:每年對內部同仁實施資訊安全相關的教育訓練課程。

## 三、 投入資通安全管理之資源

111年企業資訊安全措施推動執行成果

- 每天執行異地備份。
- 每月進行資訊安全教育宣導。
- 上下半年各執行1次電子郵件社交工程演練。
- 本年度辦理1次災害還原演練。
- 教育教練:
  - ◆ 共舉辦 8 場「企業網路基礎概念與實務」、「電子郵件軟體教育訓練」、「社交工程宣導教育訓練」、「資安教育訓練」等資訊安全教育訓練課程,累計宣導時數 80 小時,累計參與人數 90 人次。
  - ◆ 所有新進員工皆完成資訊安全與保護教育訓練課程。
- 業於111年12月27日向董事會報告。